

Zgłoszenie szkody **Biznes&Podróż**

W jaki sposób zgłosić szkodę?	Koszty Leczenia podczas podróży, Bagaż, Sprzęt Sportowy	Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, OC podczas podróży
Telefonicznie 	+48 22 522 29 90 lub +48 22 232 29 90	801 107 107 lub 58 555 5 555
On-line 	brak* * W przypadku refundacji kosztów leczenia poniesionych we własnym zakresie, Poszkodowany po rejestracji szkody, otrzymuje e-mailem link do Formularza Roszczenia, którego wypełnienie przyspiesza likwidację szkody.	https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl
Pisemnie 	Sekcja Likwidacji Szkód AWP Polska Sp. z o.o. ul. Konstruktorska 12 02-673 Warszawa	STU ERGO Hestia SA ul. Hestii 1 81-731 Sopot
Mailowo 	pms.szkody@mondial-assistance.pl	brak
Jakie informacje przygotować? 	Numer polisy, Imię i nazwisko osoby poszkodowanej, Data urodzenia, Numer telefonu komórkowego, Adres e-mail i/lub adres do korespondencji. Informacje na temat stanu zdrowia osoby poszkodowanej wraz ze wskazaniem czy pomoc została już udzielona i roszczenie dotyczy jedynie refundacji kosztów czy też potrzebna jest organizacja pomocy. W przypadku potrzeby organizacji pomocy - aktualne miejsce pobytu osoby poszkodowanej.	Imię i nazwisko osoby poszkodowanej, Adres korespondencyjny, Numer telefonu do kontaktu i/lub Adres e-mail, Numer polisy, Opis okoliczności, Doznane urazy, Zgłaszane roszczenia.

Jakie dokumenty przygotować?

Koszty Leczenia podczas podróży, Bagaż, Sprzęt Sportowy

Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, OC podczas podróży



W przypadku refundacji poniesionych kosztów leczenia niezbędne będzie dostarczenie:

1. Kopii dokumentacji medycznej z diagnozą lekarską tj. kopii kart historii choroby, zaświadczenia i recepty nie są wystarczające.
2. Kopii rachunków wraz informacją, który rachunek został opłacony, a który pozostaje do uregulowania na rzecz jego wystawcy.
3. Wypełniony elektroniczny formularz roszczenia lub druk zgłoszenia szkody, a w przypadku jego braku: opis okoliczności zdarzenia, procesu leczenia i numer złotówkowego rachunku bankowego, jeżeli koszty zostały opłacone przez osobę poszkodowaną.



W przypadku zwrotu kosztów za bagaż/sprzęt sportowy niezbędne będzie dostarczenie:

1. Opisu okoliczności, miejsca zdarzenia.
2. Potwierdzenia uszkodzenia/kradzieży bagażu/sprzętu sportowego.
3. Rachunków potwierdzających własność zniszczonych/skradzionych przedmiotów lub sporządzonego kosztorysu z uwzględnieniem marki, typu przedmiotu, daty zakupu i wysokości zakupu.
4. Nr rachunku bankowego.

W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku niezbędne dokumenty to:

1. Dokumentacja medyczna związana z wypadkiem, w tym kopia dokumentacji medycznej związanej z udzieleniem pierwszej pomocy oraz dalszym leczeniem, opisy zdjęć RTG, wyniki badań USG, MRI, itp.
2. Zaświadczenie o zakończonym leczeniu (jeżeli leczenie nie zostało zakończone, wystarczy przesłanie zgromadzonej dotychczas dokumentacji).
3. Wypełniony druk zgłoszenia szkody lub krótkie pismo zawierające opis okoliczności wypadku wraz z podaniem nr konta do wypłaty świadczenia.

W przypadku szkody z OC podczas podróży niezbędne będzie dostarczenie:

1. Opisu okoliczności powstania szkody podpisanego przez ubezpieczonego.
2. Zdjęć uszkodzeń.
3. Dokumentów potwierdzających wysokość powstałych szkód.
4. Nr konta do wypłaty odszkodowania wskazanego przez właściciela uszkodzonego mienia.
5. Dokumentu potwierdzającego własność uszkodzonego mienia (np. faktury zakupu, akt notarialny).
6. Potwierdzenia uregulowania kosztów, jeżeli ubezpieczony pokrył koszty spowodowanej przez siebie szkody.
7. Potwierdzenia, że szkoda nie została zgłoszona przez właściciela uszkodzonego mienia do innego Towarzystwa Ubezpieczeń.

Na stronie <https://www.ergohestia.pl/korporacja/oferta/ubezpieczenie-osobowe/> znajdziesz niezbędne informacje na temat ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes&Podróż